AMBASSADE
DE FRANCE
AU LUXEMBOURG
Liberté
Égalité
Fraternité

CONSEIL CONSULAIRE

- Réunion du 27 septembre 2023 –

Un Conseil consulaire en formation générale, présidé par M. Bruno THERET, s'est tenu le 27 septembre 2023 à 17h à la Résidence de France, sise 21 Rue Notre-Dame à Luxembourg.

Participants :

- M. Bruno THERET, Président des différents conseils consulaires, Conseiller des Français à l'Etranger (voix délibérative) ;
- M. Alexandre CHATEAU-DUCOS, Conseiller des Français de l'Etranger (voix délibérative) ;
- M. Vincent DERUDDER, Conseiller des Français de l'Etranger (voix délibérative) ;
- Mme Christine HUGON, Conseillère des Français de l'Etranger (voix délibérative) ;
- M. Frédéric SCHAULI, Conseiller des Français de l'Etranger (voix délibérative) ;
- M. Abdallah BOULAHSSA, adjoint de chancellerie, en charge de l'administration des Français
- M. Patrick SOUTIF, Consul-adjoint, chef de Chancellerie et secrétaire Général d'Ambassade ;

L'ordre du jour :

- Approbation du compte rendu de la dernière réunion du Conseil consulaire ;
- Etat des inscriptions au registre et à la LEC à la fin août 2023 ;
- Evaluation du système de prise de rdv, passeports, site web, France consulaire ;
- Retour les élections sénatoriales ;
- Calendrier des prochaines réunions du Conseil consulaire.

En ouvrant la séance, le Président remercie l'ensemble des membres du Conseil consulaire et rappelle les recommandations d'usage en matière de confidentialité des débats.

Après avoir présenté les différents ordres du jour et vérifié que le quorum était atteint, le Président passe la parole à M. SOUTIF, Consul-adjoint.

1. **Approbation du compte rendu de la dernière réunion du Conseil consulaire**
   Le compte rendu de la précédente réunion du consul a été transmis aux membres du Conseil en amont de la présente réunion. Il est approuvé à l'unanimité.

2. **Etat des inscriptions au registre et à la LEC à fin août 2023**
   M. SOUTIF informe les membres du Conseil qu'au 31 août 2023, 31 881 Français étaient inscrits au registre du Luxembourg contre 31 988 fin juin.
   M.SOUTIF rappelle qu'une purge massive des dossiers non renouvelés a été menée ces derniers mois par l'administration centrale.
   Afin de lutter contre cette baisse, constatée dans la plupart des pays européens, la section consulaire rappelle régulièrement la nécessité de renouveler son inscription tous les 5 ans. L'inscription au registre permet notamment aux jeunes d'être automatiquement recensés quand ils ont 16 ans et d'être inscrits automatiquement sur la liste électorale consulaire à leur

majorité. Enfin, seuls les jeunes inscrits au registre peuvent se voir délivrer une attestation de report de la Journée défense et citoyenneté (JDC).
Pour ce qui concerne la liste électorale consulaire, ce sont 29 478 français qui sont actuellement inscrits contre 29 168 fin juin.
M. SOUTIF souligne que le derniers chiffres publiés par la STATEC début septembre, font état de 49 104 Français enregistrés au Luxembourg auxquels il convient d'ajouter les 10 264 Luxembourgeois qui possèdent également la nationalité française.

3. Evaluation du système de prise de rdv passeports, site web, France consulaire

a. **système de prise de rendez-vous**
M. SOUTIF souligne que près de 15% des rendez-vous ne sont pas honorés. Sur une année cela représente plus de 2 500 créneaux perdus au détriment d'autres usagers qui n'ont pas pu effectuer leur démarche administrative. Le prépaiement en ligne des demandes de titres pourrait permettre de réduire ces désistements de dernière minute.

b. Site Internet
Entre le 1er juillet et le 26 septembre 2023, le site Internet de l'ambassade a reçu 26 856 visiteurs pour un total de 87 724 pages vues.
La majorité de ces pages vues concernaient les questions consulaires et plus particulièrement la prise de rendez-vous pour le renouvellement des titres d'identité et de voyage.

c. France Consulaire
Entre son déploiement au Luxembourg (14 mars 2023) et la fin du mois d'août, le service France Consulaire a traité 3 973 appels téléphoniques. 2 805 de ces appels concernaient l'Administration des Français, 753 appels l'Etat-Civil, 87 appels l'Action sociale. Seulement 9% ont donné lieu à un transfert à la section consulaire ; dans les autres cas, les réponses se trouvaient sur le site de l'ambassade.

***4.* Retour les élections sénatoriales**

M. SOUTIF rappelle que depuis 2011, le Sénat est renouvelé par moitié tous les 3 ans.
Les élections du 24 septembre 2023 concernaient les 170 sièges de la série 1, dont 6 sièges de Sénateurs des Français établis hors de France.

Les membres du collège électoral des sénateurs représentant les Français établis hors de France (conseillers des Français de l'étranger et délégués consulaires) pouvaient voter de façon anticipée, samedi 16 septembre 2023 à l'ambassade de France au Luxembourg.
Ont été élu(e)s :

- Mme Hélène CONWAY-MOURET
- M. Ronan LE GLEUT
- Mme Mathilde OLLIVIER
- Mme Evelyne RENAUD-GARABEDIAN
- M. Olivia RICHARD
- M. Jean-Luc RUELLE

Les conseillers présents souhaiteraient que puisse être étudiée la possibilité de vote électronique pour les prochains scrutins.

5. Calendrier

Les prochaines réunions consulaires auront lieu :

- Le 16 octobre pour le Conseil consulaire des bourses scolaires
- Le 22 novembre pour les conseils consulaires Affaires sociales, Emplois et formation, STAFE et format sécurité.

****

Les différents ordres du jour étant épuisés, le Président a remercié l'ensemble des membres pour leur disponibilité et pour les avis et commentaires utiles formulés au cours de ces débats. La séance a été clôturée à 18h00/.